

К Абонентскому договору по организации и проведению
физкультурно-оздоровительных мероприятий № _____

от « ___ » _____ 2021 г.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КЛУБА
осуществляющего деятельность под товарным знаком «Чамп Фэмили»
1. Общие положения**

1.1. Правила посещения Клуба обязательны для соблюдения всеми посетителями Клуба.

1.2. Правила не являются исчерпывающими, Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять, изменять и корректировать при необходимости.

1.3. Правила являются неотъемлемым Приложением к Договору, заключаемым с физическими лицами. Лица, посещающие Клуб в качестве Гостей Членов клуба, обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Клубе. Ответственность за соблюдение Правил гостями несет Член клуба, пригласивший гостя.

1.4. Посетитель Клуба обязан внимательно изучить и соблюдать настоящие Правила, положения Договора, заключенного между Членом клуба и Исполнителем, обеспечивающим оказание фитнес-услуг.

1.5. В случае нарушения Правил, в т.ч. отказ от оплаты компенсаций, предусмотренных правилами, Исполнитель оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить действие Договора.

2. Членство в клубе

2.1. Членство в Клубе - это право пользоваться предоставляемыми фитнес-услугами в соответствии с видом приобретаемого Абонемента, а также право участвовать в мероприятиях Клуба, организуемых для его посетителей. Членство в Клубе является персональным.

2.2. Некоторые виды Абонементов могут предусматривать ограничения по времени и дням посещений, когда посетителю Клуба предоставляется возможность пользоваться фитнес-услугами, в т.ч. возможность находиться в Клубе. В случае несоблюдения Членом клуба таких ограничений он обязан дополнительно оплатить установленную прейскурантом Услуг Исполнителя стоимость Гостевого визита (при несоблюдении ограничений по дням) или половину стоимости Гостевого визита (при несоблюдении ограничений по времени).

2.3. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуг посетителю Клуба при невыполнении им требований, установленных настоящими Правилами, при невыполнении рекомендаций персонала Клуба, а также в случае поступления неоднократных жалоб (не менее двух) от других посетителей Клуба на поведение посетителя Клуба, причиняющего им дискомфорт.

3. Оформление абонемента

3.1. Абонемент на посещение занятий Клуба оформляют сотрудники Клуба, которые знакомят посетителей с Клубом, консультируют по видам и категориям членств и с условиями их приобретения. Оформить Абонемент также можно самостоятельно через Сайт/мобильное приложение Исполнителя.

3.2. Оформление членства в Клубе, а также изменение, прекращение или продление членства осуществляют при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт).

4. Оплата абонемента

4.1. Оплата Абонемента осуществляется в порядке и в сроки, определенные Договором.

5. Доступ в Клуб

5.1. После заключения Договора и оплаты Абонемента для посетителя Клуба оформляются ключ, персональная карта или браслет (далее – предмет физического доступа в Клуб), которые выдаются Члену клуба в подтверждении заключения настоящего Договора, являются пропуском на занятия и фиксируют условия посещения, объем и количество услуг, оказываемых Члену клуба, являются подтверждением права пользования Дополнительными услугами, не включенными в стоимость Абонемента и оказываемыми на территории Клуба за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом Услуг Исполнителя.

5.2. При каждом посещении Клуба посетитель Клуба обязан предъявлять предмет физического доступа в Клуб на посту охраны и/или на рецепции Клуба. До момента изготовления Исполнителем предмета физического доступа в Клуб при каждом посещении посетитель Клуба обязан предъявлять на посту охраны и на рецепции документ, удостоверяющий личность (паспорт).

5.3. Для изготовления предмета физического доступа в Клуб и пользования фитнес-услугами посетитель Клуба обязан предоставить Исполнителю следующие персональные данные:

- 5.3.1. фамилию, имя, отчество;
- 5.3.2. адрес проживания;
- 5.3.3. реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт);
- 5.3.4. биометрические данные в виде фотографии.

5.4. В случае использования в Клубе многоуровневой системы идентификации посетителей и/или доступа посетителей для пользования услугами, для изготовления средств электронной идентификации посетитель Клуба обязан предоставить Исполнителю следующие персональные данные:

- 5.4.1. фамилию, имя, отчество;
- 5.4.2. адрес;
- 5.4.3. реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт);
- 5.4.4. биометрические данные (фотографию, изображения папиллярных узоров, которые сканируются специальным устройством в целях преобразования в цифровую форму без возможности обратного отображения узоров на каком-либо носителе).

5.5. В случае если посетитель Клуба не имеет при себе предмета физического доступа в Клуб, ему на основании предъявления документа, удостоверяющего личность, выдается во временное пользование временное средство идентификации, которое является имуществом Исполнителя и которое действует в течение дня его выдачи. Посетитель Клуба обязан вернуть исполнителю временное средство идентификации в день его использования.

5.6. Пользоваться услугами, в т.ч. Дополнительными услугами, предметом физического доступа в Клуб, вправе только посетитель Клуба, на чье имя оформлен предмет физического доступа в Клуб или с кем заключен Договор.

5.7. В случае утери предмет физического доступа в Клуб может быть восстановлен по письменному заявлению посетителя Клуба. За утерю и изготовление предмета физического доступа в Клуб взимается оплата согласно прейскуранту Услуг Исполнителя.

5.8. Посетитель Клуба не имеет право передавать предмет физического доступа в Клуб другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договора.

5.9. Приобретенный Членом клуба Абонемент не может быть переоформлен на другое лицо.

6. Пребывание в клубе

6.1 Исполнитель рекомендует посетителям Клуба:

6.1.1. до начала посещения Клуба, пользования фитнес-услугами пройти первичную консультацию специалиста/фитнес-тестирование для получения рекомендаций по допустимому для посетителя Клуба уровню физических нагрузок и рекомендованным видам занятий, поскольку Член клуба несет персональную ответственность за свое здоровье. При получении первичной консультации Член клуба должен предоставить полную и точную информацию о состоянии своего здоровья;

6.1.2. по требованию Исполнителя посетитель Клуба обязан представить медицинскую справку установленного образца о допуске к участию в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях;

6.1.3. пройти вводный инструктаж для ознакомления с техникой безопасности при использовании оборудования, с правильной техникой выполнения упражнений, получения необходимых начальных знаний и навыков для последующих занятий;

6.1.4. до посещения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с персоналом Клуба получить специальный инструктаж. Групповые занятия проводятся персоналом Клуба, продолжительностью от 30 до 90 мин в зависимости от формата занятия, и регламентируются расписанием, и навыков для последующих занятий;

6.1.5. внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям в Клубе;

6.1.6. при ухудшении (даже незначительном) самочувствия во время занятий посетителю Клуба необходимо сообщить об этом инструктору, который проводит физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия, или иному сотруднику Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся;

6.1.7. при ухудшении самочувствия посетителя Клуба в тот момент, когда в прямом доступе нет сотрудника Клуба, необходимо обратиться к любому лицу, находящемуся рядом, с просьбой оказать помощь и/или пригласить сотрудника Клуба;

6.1.9. В случае пребывания в состоянии беременности, до начала непосредственных занятий в Клубе, Члену клуба рекомендуется пройти консультацию у врача акушера-гинеколога с целью выявления возможных ограничений и получения разрешения на посещение занятий в Клубе. На основании разрешения от врача акушера-гинеколога посетителю Клуба будут рекомендованы специальные программы для беременных.

В случае несоблюдения данной рекомендации и непредоставлении соответствующих сведений об имеющихся ограничениях работникам Клуба, Член клуба несет полную ответственность за собственное здоровье и здоровье его будущего ребенка.

6.2. При наличии ограничений к занятиям в Клубе, подтвержденных медицинской справкой, и по просьбе посетителя Клуба Исполнитель разрабатывает для посетителя Клуба индивидуальную программу занятий с учетом полученных рекомендаций.

6.3. В случае непредставления посетителем Клуба медицинской справки или выписки из медицинской документации медицинского учреждения, оказывающего медицинскую помощь посетителю Клуба на постоянной основе, содержащую рекомендации врача по возможным и допустимым физическим нагрузкам при занятии им физической культурой и спортом, Исполнитель вправе считать, что у посетителя Клуба отсутствуют соответствующие противопоказания.

6.4. Исполнитель **не несет ответственности** за вред, причиненный жизни и/или здоровью посетителя Клуба, наступивший в результате:

- 6.4.1. предоставления посетителем Клуба неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
 - 6.4.2. острого или хронического заболевания посетителя Клуба;
 - 6.4.3. неосторожности посетителя Клуба;
 - 6.4.4. занятия посетителя Клуба по собственной программе, несогласованной со специалистом Клуба;
 - 6.4.5. нарушения посетителем Клуба правил Клуба, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов Клуба, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
 - 6.4.6. действий третьих лиц;
 - 6.4.7. в иных случаях, предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации.
- 6.5. При входе в Клуб следует надевать бахилы.
- 6.6. На территории Клуба необходимо вежливо и уважительно относиться к другим посетителям Клуба и к сотрудникам Клуба, бережно относиться к имуществу Клуба и третьих лиц.

7. Форма одежды

- 7.1. Для занятий в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого чистую сменную обувь и одежду (верхняя часть тела должна быть закрыта): футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки.
- 7.2. Запрещается находиться на физкультурном и спортивно-оздоровительном мероприятии без специальной защиты, если такая защита предусмотрена для применения во время участия в соответствующем мероприятии.
- 7.3. При наличии на теле посетителей Клуба татуировок или иных рисунков, запрещенных в Российской Федерации (например, содержащих свастику), такие рисунки должны быть закрыты одеждой в течение всего времени пребывания в Клубе, включая душевые.
- 7.4. В целях безопасности запрещается заниматься босиком, в носках, пляжных или домашних тапочках и т.п., исключение составляют специальные занятия (например, йога, пилатес, стретчинг и др.).
- 7.5. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой и опрятной.

8. Личная гигиена

- 8.1. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены перед посещением групповых и индивидуальных мероприятий.

9. На территории Клуба запрещено:

- 9.1. курить (в т.ч. электронные сигареты или вапорайзеры);
- 9.2. находиться в Клубе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 9.3. употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- 9.4. принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: колющие и

режущие предметы, взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозивирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие;

9.5. приносить и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь, за исключением случаев отсутствия данного оборудования в Клубе и по согласованию с Исполнителем;

9.6. самостоятельно использовать аппаратуру Клуба, в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;

9.7. самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в т.ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба.

Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуется при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью;

9.8. входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;

9.9. осуществлять иные действия в ущерб правам и интересам других посетителей Клуба;

9.10. пользоваться фитнес-услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в т.ч. являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний и/или в период обострения хронического заболевания;

9.11. в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;

9.12. проводить на территории Клуба физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в т.ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь посетителям Клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс посетителей Клуба, а также оказывать иные услуги посетителям Клуба или пользоваться такими услугами (посетители Клуба могут пользоваться только услугами администрации и сотрудников Клуба);

9.13. оставлять без присмотра детей в возрасте до 13 лет на территории Клуба;

9.14. детям и подросткам, не достигшим возраста 16 лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых после 21 ч 00 мин вечера;

9.15. продолжать занятия, тренировки или участие в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;

9.16. оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя;

9.17. передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;

9.18. во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать оборудование, предназначенные только для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий со специалистом Клуба;

9.19. резервировать или использовать не по назначению тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий;

9.20. самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого персоналом Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;

9.21. заниматься в помещениях Клуба, не предназначенных для организации и проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий;

9.22. приносить пищу в тренировочные зоны, принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба;

9.23. использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара (рекомендуется использовать только пластиковые стаканы и/или иные небьющиеся емкости);

9.24. ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;

9.25. использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях;

9.26. использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;

9.27. пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий со специалистом Клуба и во время самостоятельных занятий в Клубе;

9.28. использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мед, грязевые маски, масла и т.п.);

9.29. передавать предметы физического доступа в Клуб, средства идентификации, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. третьим лицам;

9.30. самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т.ч. предпринимательскую;

9.31. собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей и сотрудников Клуба;

9.32. приносить и пользоваться электробытовыми приборами.

10. Общие правила участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях.

10.1. Посетитель Клуба, начиная пользоваться фитнес-услугами, должен письменно продекларировать то, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования фитнес-услугами.

10.2. Каждый посетитель Клуба при посещении физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий должен строго следовать рекомендациям персонала Клуба. Сотрудник Клуба имеет право запретить посетителю Клуба посещение того или иного мероприятия или выполнение конкретного упражнения, если это может негативно отразиться на состоянии здоровья посетителя Клуба.

10.3 Перед началом физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также перед началом самостоятельных занятий необходимо убедиться, что используемое оборудование, инвентарь находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на его безопасное использование. Запрещается использовать неисправное, поврежденное или сломанное оборудование, инвентарь.

10.4. По окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях необходимо вернуть использованный инвентарь, оборудование Клуба на специально отведенное место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение.

10.5. Во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях, а также в самостоятельных занятиях запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

10.6. Во избежание несчастных случаев посетителям Клуба запрещается самостоятельно (в отсутствие инструктора) пользоваться тренажерами, предназначенными только для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с инструктором Клуба.

10.7. На занятиях рекомендуется употреблять воду для поддержания в организме водно-солевого баланса, а также иметь при себе полотенце.

10.8. Во время физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также при самостоятельных занятиях запрещается использовать жевательную резинку.

10.9. Некоторые физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся. Предварительная запись на эти мероприятия проводится на рецепции Клуба/Сайте/в мобильном приложении. При отсутствии посетителя Клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись данного посетителя Клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой посетитель, желающий участвовать в мероприятии.

10.10. Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках проведения физкультурных и спортивных мероприятий в форме персональных занятий с инструктором. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий разрешаются только после записи на рецепции Клуба в листе резервирования (далее - резервирование) и оплаты их использования. Приоритет в резервировании зон/студий/залов имеют посетители Клуба, оплатившие также Дополнительную услугу - физкультурное и спортивно-оздоровительное мероприятие в форме персонального занятия с инструктором.

10.11. Самостоятельные занятия посетителей Клуба в зонах/студиях/залах для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий без предварительного резервирования возможны, только если они свободны и их использование оплачено. Подробную информацию об условиях использования, резервирования зон/студий/залов для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий можно получить на рецепции Клуба.

10.12. Во время проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с инструкторами Клуба зоны, предназначенные для этих мероприятий, могут быть ограничены Исполнителем для использования членами Клуба.

10.13. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше 25°C или ниже минус 15°C и/или других неблагоприятных погодных явлений физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия на открытом воздухе могут быть отменены Исполнителем, о чем посетители Клуба должны быть предупреждены на рецепции.

10.14. Если посетитель Клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

10.15. В случае выявления фактов использования третьими лицами предметами физического доступа в Клуб, оформленных на посетителей Клуба, Исполнитель вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении фитнес-услуг посетителю Клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.

10.16. Информация (в т.ч. фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования фитнес-услугами и пр.) о посетителях Клуба, потенциальных или возможных посетителях Клуба, а также о сотрудниках Клуба является конфиденциальной и разглашению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.17. Порядок посещения Клуба посетителями, не достигшими возраста 18 лет, регламентируется Приложением № 2 «Правила посещения и поведения детей и подростков на территории клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «Чамп Фэмили»».

10.18. Порядок посещения отдельных зон Клуба регламентированы Приложением №3 «Правила безопасности во время тренировок и на территории клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «Чамп Фэмили»», а также информационными, предупредительными и иными табличками, инструкциями, регламентами и т.д., которые размещаются в помещениях Клуба.

10.19. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых фитнес-услуг без выплаты и/или предоставления посетителю Клуба какой-либо компенсации.

10.20. Исполнитель Клуба вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора и обеспечить предоставление посетителю Клуба аналогичных услуг в другом фитнес-объекте (при наличии), в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Клуба, а также закрытия Клуба по независящим от него обстоятельствам.

11. Групповые занятия в Клубе

11.1. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Клубом. В расписание включаются физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности посетителей Клуба.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право на внесение изменений в расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий посетителей Клуба.

11.3. С информацией об изменениях в расписании можно ознакомиться на информационных стендах, в зоне рецепции, на Сайте, в мобильном приложении.

11.4. Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий.

11.5. Инструктор имеет право не допустить посетителя Клуба на занятие в случае его опоздания и при отсутствии свободных мест в зале.

11.6. Во время групповых занятий необходимо строго следовать рекомендациям инструктора и использовать оборудование, указанное инструктором.

11.7. Рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню подготовленности. Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) возможно получить в зоне рецепции Клуба/ на Сайте/в мобильном приложении.

11.8. Запрещается резервировать места в зале групповых занятий. Также запрещается входить в зал с большими спортивными сумками.

11.9. После окончания занятия необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

11.10. Во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с инструктором Клуба запрещается использовать собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.

12. Индивидуальные (персональные) занятия

12.1. Индивидуальное занятие может проводиться только лицом, специально уполномоченным на это Исполнителем Клуба.

12.2. Запись на индивидуальное занятие проводится заранее по согласованию с инструктором.

12.3. Если иное не предусмотрено Договором, посетителю Клуба за отдельную плату, предусмотренную прейскурантом, могут быть предложены Дополнительные услуги, предусмотренные Приложением № 5 к Договору.

12.4. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба/Сайте/в мобильном приложении при условии предварительной оплаты в объеме 100% (ста процентов).

12.5. В случае опоздания на индивидуальное занятие время проведения занятия сокращается на время опоздания.

12.6. Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами. Если иной срок не предусмотрен прейскурантом, срок действия клип-карт устанавливает Исполнитель, и он исчисляется от даты оплаты. При использовании заморозки срок действия клип-карт автоматически переносится на срок соответствующей заморозки. В случае поступления от посетителя Клуба заявления о возврате денежных средств за неиспользованные дополнительные услуги, оплаченные на основании клип-карты, возврат производится с учетом специальной цены, действовавшей на дополнительные услуги на момент приобретения посетителем Клуба клип-карты.

12.7. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить посетителя Клуба в получении этих услуг до момента погашения возникшей задолженности.

13. Использование полотенец, халатов

13.1. Предоставленные Клубом во временное пользование полотенца следует использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, в т.ч. не оставлять их в банных комплексах.

13.2. По окончании использования полотенце/халат следует сдавать в специально отведенные места.

13.3. За утерю/порчу полотенца или халата взимается компенсация согласно прейскуранту Услуг Исполнителя.

14. Гардероб, шкафчики, сейфы

14.1. На время фактического пребывания в Клубе верхнюю одежду и головные уборы необходимо сдавать на безвозмездное хранение в гардероб Клуба. В обмен за каждый сданный в гардероб предмет одежды и/или головного убора Исполнитель выдает номерок и/или иное подтверждение о принятии их на хранение. Какие-либо вещи, помещенные в верхнюю одежду и/

или в головной убор, не считаются переданными Исполнителю и принятыми Исполнителем на хранение, и Исполнитель не несет за них ответственность.

14.2. Если иное не предусмотрено Правилами, на время фактического пребывания в Клубе в целях пользования фитнес-услугами посетителю Клуба на безвозмездной основе может предоставляться право использовать один шкафчик в раздевалке, которая соответствует полу посетителя Клуба. Исключение составляют посетители Клуба до 6 лет, для которых могут быть организованы специальные места для переодевания. В случае посещения Клуба с одним из законных представителей и/или с Сопровождающим лицом Члены клуба в возрасте до 6 лет пользуются раздевалкой, соответствующей полу родителя и/или Сопровождающего лица.

14.3. Шкафчики в раздевалках предназначены для хранения предметов одежды, обуви, которые необходимы посетителю Клуба до начала, на время и после окончания пользования фитнес-услугами, дополнительными услугами, а также косметических средств и прочих личных недорогостоящих вещей, которые могут понадобиться посетителю Клуба в связи с использованием фитнес-услугами, дополнительными услугами или непосредственно до, на время или после их окончания, если иное не предусмотрено Правилами.

14.4. Шкафчики в раздевалках не предназначены для хранения вещей, выполненных из драгоценных, полудрагоценных металлов, камней и/или из дорогостоящих материалов, в том числе, но не ограничиваясь: часов, украшений и прочих аналогичных предметов, технически сложных и/или электронных устройств, средств связи, и/или иных ценных, значимых и/или памятных личных вещей, в том числе денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, а также вещей, для которых предусмотрены иные места хранения в Клубе.

14.5. В Клубе могут быть оборудованы шкафчики-ячейки, которые предназначены для хранения на безвозмездной основе следующих недорогостоящих вещей на общую стоимость всех одновременно находящихся в шкафчике-ячейке вещей не более пятидесяти тысяч рублей: украшения, часы, телефоны и иные технически сложные и/или электронные устройства, механизмы, сумочки, портмоне, кошельки и/или подобные предметы. Место расположения и порядок использования шкафчиков-ячеек Член клуба должен уточнять на рецепции Клуба.

14.6. В целях обеспечения сохранности помещаемых в шкафчики, шкафчики-ячейки вещей, посетитель Клуба обязан каждый раз закрывать его с использованием установленного в шкафчике/шкафчике-ячейке запирающего устройства и ключа, замка и/или иного механизма и убедиться, что запирающее устройство сработало, шкафчик/шкафчик-ячейка закрыт. Вещи, которые находятся в незакрытых с применением встроенных запирающих устройств шкафчиках/шкафчиках-ячейках, не считаются помещенными в специальное место для их хранения в Клубе.

14.7. Перед тем, как покинуть Клуб, посетитель Клуба обязан:

14.7.1. освободить шкафчик, шкафчик-ячейку от всех вещей, вернуть на рецепцию Клуба ключ/замок/иной механизм от шкафчика/шкафчика-ячейки;

14.7.2. забрать в гардеробе верхнюю одежду и/или головные уборы и вернуть Исполнителю номерок и/или иное подтверждение о принятии их Исполнителем на хранение.

14.8. Ежедневно (если иное не установлено Исполнителем) после окончания времени работы Клуба все шкафчики/шкафчики-ячейки открываются Исполнителем (уполномоченными им лицами) в целях проведения санитарной обработки, и в случае выявления в них вещей, освобождает от них. Вещи, обнаруженные в шкафчиках/шкафчиках-ячейках, которые незакрыты с использованием предусмотренных запирающих устройств и/или обнаружены после окончания времени работы Клуба, признаются Исполнителем передаются на рецепцию Клуба. Забытые вещи на рецепции Клуба хранятся в течение 7 дней.

14.9. За утерю ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, сейфовой ячейки и т.д., электронных средств идентификации, номерка от гардероба, взятого в аренду халата и/или инвентаря, посетитель Клуба по требованию Исполнителя обязан произвести соответствующую плату в размере, предусмотренном прейскурантом Услуг Исполнителя.

14.10. За утерянные на территории Клуба вещи посетителя Исполнитель ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах необходимо обращаться на рецепцию Клуба. Срок хранения

забытых вещей, в т.ч. ценных (часы, ювелирные изделия, документы и подобное), устанавливается Клубом.

14.11. Исполнитель не несет ответственности за вред имуществу посетителя Клуба, причиненный действиями третьих лиц.

15. Запрет проведения занятий посетителями Клуба

15.1. Посетители Клуба не имеют право проводить индивидуальные занятия (тренировки) для других посетителей Клуба.

16. Фото- и видеосъемка на территории Клуба

16.1. На территории Клуба без согласования с Исполнителем запрещается осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку клуба, осуществлять фото- и видеосъемку Клуба и других лиц – посетителей клуба. Селфи на личные мобильные телефоны разрешены вне душевых и раздевалок, и при условии, что на них не попадают другие Члены клуба.

17. Клубные мероприятия для посетителей Клуба

17.1. Исполнитель регулярно организует и проводит клубные мероприятия для посетителей Клуба. Информация о клубных мероприятиях (даты, условия участия, иное) размещена на информационных стендах Клуба, в зоне рецепции/ на Сайте Клуба/в мобильном приложении.

18. Гостевые визиты

18.1. Гостевой визит – одно посещение Клуба в течение одного дня посетителем, который не является Членом клуба.

18.2. Гостевой визит может зарегистрировать Член клуба для своего друга, родственника или иного лица, заблаговременно в отделе продаж Клуба. Для этого необходимо назвать фамилию, имя отчество гостя и конкретную дату посещения Клуба. Гостю Клуба при посещении Клуба необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт).

18.3. Члены клуба не могут воспользоваться услугой «Гостевой визит».

18.4. Гость Клуба вправе воспользоваться любыми Услугами, как входящими в стоимость Гостевого визита, так и дополнительно оплачиваемыми. Платными Услугами гость Клуба вправе воспользоваться при условии, если услуги реализуются в течение гостевого посещения.

18.5. На гостя распространяются правила, предусмотренные для посетителей Клуба, которым гость Клуба обязан следовать.

19. Ответственность

19.1. Посетители Клуба и их гости несут ответственность за вред, причиненный Клубу (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.).

19.2. Исполнитель не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от Клуба, в т.ч. реконструкцию, ремонт Клуба или отдельной зоны, а также иные подобные обстоятельства, при которых предоставление услуг становится невозможным.

19.3. В случае если предоставление услуг Клуба временно невозможно, то это не является основанием прекращения срока действия Абонемента и предъявления претензий к Клубу.

19.4. Посетитель Клуба несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций сотрудников Клуба.

19.5. Посетитель Клуба несет ответственность за состояние своего здоровья и здоровья несовершеннолетних лиц, чьим законным представителем он является, во все время его/их

пребывания в Клубе.

19.6. В случае если посетитель Клуба отказывается производить выплаты сумм компенсаций, предусмотренных настоящими правилами, Исполнитель вправе в одностороннем порядке вычесть такие суммы из стоимости услуг, оплаченных посетителем Клуба, с пропорциональным уменьшением периода Клубной карты в Клубе.

20. График работы Клуба

20.1. Клуб работает ежедневно с 09:00 до 21:00.

20.2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования фитнес-услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами и т.д.

20.3. Посетитель Клуба может пользоваться услугами, помещениями и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или договором.

20.4. Посетитель Клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Абонементом посетителя Клуба предусмотрено право пользоваться услугами в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например, только в определенные дни и/или часы), то посетитель Клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться фитнес-услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб.